

		<b>MODULO SEGNALAZIONI/RECLAMI SA8000</b>				MSR301A	
<b>COMPILATO DA:</b>		CLIENTE <input type="checkbox"/>	FORNITORE <input type="checkbox"/>	DIPENDENTE <input type="checkbox"/>	Altro <input type="checkbox"/> _____	DATA	
<b>DATI IDENTIFICATIVI DELLA PARTE INTERESSATA</b>							
La parte interessata preferisce:		Rimanere ANONIMA <input type="checkbox"/>		Disponibile ad essere CONTATTATA: <input type="checkbox"/>			
Riferimenti							
<b>DESCRIZIONE EVENTO</b>							
<b>AZIONI e/o RIMEDI RICHIESTI</b>							
<b>SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA</b>							
Reclamo n°		Modalità di ricevimento:			Modalità di risposta:		
<b>RISULTATI DELLA VERIFICA – SOLUZIONI PROPOSTE</b>							
<b>VERIFICA EFFICACIA AZIONI ATTIVATE</b>							
Data		Firma SPT-RDSA			Firma SPT-RLSA		

Si ricorda a tutti i dipendenti, e alle altre parti interessate, che la loro collaborazione al controllo, e quindi le loro segnalazioni di eventuali non-conformità, sono importanti per garantire l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000.

**MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:**

- tramite e-mail ([segnalazioni-reclami@newelectra.it](mailto:segnalazioni-reclami@newelectra.it))
- mediante cassette dedicate a ricevere "reclami/segnalazioni/suggerimenti" presenti in azienda
- direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA8000

I lavoratori e le parti interessate hanno la facoltà di rivolgersi direttamente a:

**SGS Italia S.p.A. – ENTE DI CERTIFICAZIONE**

Via Caldera, 21 - Milano, Lombardia, 20153 – Italia - tel +39 02 73 931 - fax: +39 051 63 89 926- Email: sa8000@sgs.com

**SAI - Social Accountability International - ENTE DI NORMAZIONE**

9 East 37th Street; 10th Floor - New York, NY 10016 - USA - Tel: +1 (212) 684-1414 - Email: info@sa-intl.org

**SAAS - Social Accountability Accreditation Services - ENTE DI ACCREDITAMENTO**

9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 – USA - Telephone: +1-(212)-391-2106- Email: saas@saasaccreditation.org