


| | | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--|
|  | | MODULO SEGNALAZIONI/RECLAMI SA8000 | | | | MSR301A | |
| COMPILATO DA: | | CLIENTE <input type="checkbox"/> | FORNITORE <input type="checkbox"/> | DIPENDENTE <input type="checkbox"/> | Altro <input type="checkbox"/> _____ | DATA | |
| DATI IDENTIFICATIVI DELLA PARTE INTERESSATA | | | | | | | |
| La parte interessata preferisce: | | Rimanere ANONIMA <input type="checkbox"/> | | Disponibile ad essere CONTATTATA: | | <input type="checkbox"/> | |
| Riferimenti | | | | | | | |
| DESCRIZIONE EVENTO | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| AZIONI e/o RIMEDI RICHIESTI | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA | | | | | | | |
| Reclamo n° | | Modalità di ricevimento: | | Modalità di risposta: | | | |
| | | | | | | | |
| RISULTATI DELLA VERIFICA – SOLUZIONI PROPOSTE | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| VERIFICA EFFICACIA AZIONI ATTIVATE | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Data | | Firma SPT-RDSA | | | Firma SPT-RLSA | | |

Si ricorda a tutti i dipendenti, e alle altre parti interessate, che la loro collaborazione al controllo, e quindi le loro segnalazioni di eventuali non-conformità, sono importanti per garantire l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000.

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:

- personalmente o tramite posta o e-mail (info@newelectra.it)
- mediante cassette dedicate a ricevere "reclami/segnalazioni/suggerimenti" presenti in azienda
- direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA8000

I lavoratori e le parti interessate hanno la facoltà di rivolgersi direttamente a:

SGS Italia S.p.A. – ENTE DI CERTIFICAZIONE

Via Caldera, 21 - Milano, Lombardia, 20153 – Italia - tel +39 02 73 931 - fax: +39 051 63 89 926- Email: sa8000@sgs.com

SAI - Social Accountability International - ENTE DI NORMAZIONE

9 East 37th Street; 10th Floor - New York, NY 10016 - USA - Tel: +1 (212) 684-1414 - Email: info@sa-intl.org

SAAS - Social Accountability Accreditation Services - ENTE DI ACCREDITAMENTO

9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 – USA - Telephone: +1-(212)-391-2106- Email: saas@saasaccreditation.org